

Slagerij De Burggrave-Van Moer uitgeroepen tot klantvriendelijkste van het land "Alle 1.500 klanten bij de voornaam noemen: voor ons is dat een erezaak"



FILIP DE BURGGRAVE
VRIENDELIJKSTE SLAGER VAN BELGIË

"Iemand aanspreken met mevrouw of meneer, dat is voor zaken in 't stad"

■ Filip deelt de prijs graag met zijn team: "Mijn grootvader gaf me de wijze raad: 'Beter tien keer te veel zwaaien, dan een keer te weinig'."

HAASDONK

Bij slagerij De Burggrave-Van Moer kent het personeel zowat alle klanten bij de voornaam. Dat is een van de redenen waarom de zaak is uitgeroepen tot de klantvriendelijkste slagerij van België.

DIETER VERSCHOOREN

Slagerij De Burggrave-Van Moer wordt al vier generaties doorgegeven met een duidelijke visie: klantvriendelijkheid en kwaliteitsproducten leveren. In 2012 werd de keurslager al uitgeroepen tot beste van het land, en nu dus ook tot klantvriendelijkste

slagerij van het land.

"Dat is een heel mooie titel, maar die hebben mijn vrouw en ik niet zelf behaald", vertelt zaakvoerder Filip De Burggrave. "We hebben een fantastisch team van zo'n twintig werknemers dat zich continu inzet zodat de klant zich zo goed mogelijk voelt. We maken er dan ook een erezaak van om alle 1.500 vaste klanten bij de voornaam aan te spreken. Dat lukt uiteraard niet altijd, en iedereen leren kennen is een lang proces, maar we merken dat de klant dat wel heel aangenaam vindt."

"Ik verlang niet van mijn weekendwerkers dat ze ieder-

een bij naam kennen, maar ik zal wel altijd de aanzet geven door de klant aan te spreken en dan pikken ze het zelf snel op", zegt de slager nog. "Iemand aanspreken met mevrouw of meneer bijvoorbeeld, dat is voor zaken in 't stad."

Dingen des levens

"Mijn grootvader gaf me de wijze raad: *Beter tien keer te veel zwaaien, dan een keer te weinig*. Vriendelijkheid kost niks, maar opent zo veel deuren."

Niet alleen de namen van de klanten zijn bekend in de slagerij, ook de dingen des le-

vens die zich bij hen afspelen. "Wanneer een erg trouwe klant een sterfgeval heeft in de familie proberen we ook te gaan groeten of naar de begrafenis zelf te gaan. De mensen kunnen bij ons dus echt terecht voor een gezellige babbel. Daarom serveren we ook een drankje in de slagerij, zoals een koffie, een pintje of een glaasje jenever in de wintermaanden."

Nu zaterdag en zondag trakteert de slager zijn klanten op een glaasje bubbels en een hapje, om de jongste prijs te vieren. "We doen dat niet uit commerciële overwegingen, maar omdat we oprecht be- gaan zijn met onze klanten."



Het Nieuwsblad/Regionaal: Waasland 05/12/2019, bladzijden 2 & 3

All rights reserved. Gebruik and reproductie enkel mits toelating van de uitgever via Het Nieuwsblad/Regionaal: Waasland

